

『ジョブカン採用管理』、採用のミスマッチを削減する 「リファレンスチェック機能」を提供開始 必要な情報をスムーズに収集・管理し、採用担当者の負担を軽減



株式会社DONUTS(東京都渋谷区、代表取締役:西村啓成)が提供するクラウド型採用管理システム『ジョブカン採用管理』は、2026年2月24日(火)に「リファレンスチェック機能」のオプション提供を開始しました。これにより、リファレンスチェックの依頼から収集・管理までの一連の作業を『ジョブカン採用管理』でスムーズに実現できます。

『ジョブカン採用管理』公式サイト:<https://ats.jobcan.ne.jp/>

「リファレンスチェック機能」について:<https://jobcan-ats.zendesk.com/hc/ja/articles/54661430107929>

■開発の背景

昨今、採用市場においては、単にスキルや経験を満たすだけでなく、企業の文化やチームとの相性を含めた「人材のミスマッチを防ぐこと」が重要視されています。一方で、書類や面接といった選考過程だけでは、候補者の実際の人物像や、前職での具体的な実績、組織への適応力を深く見極めることが難しいという課題もあります。

このような背景から、採用候補者の上司や同僚といった第三者から客観的な評価を得る「リファレンスチェック」のニーズが高まっています。リファレンスチェックは、入社後の活躍予測や定着率向上に有効な手段の一つですが、その依頼から情報収集・管理に至るプロセスが煩雑になりがちという課題がありました。

『ジョブカン採用管理』は、こうした課題を解決すべく「リファレンスチェック機能」の提供を開始いたしました。これにより、『ジョブカン採用管理』で低コストかつ円滑にリファレンスチェックが実施でき、採用担当者の業務効率向上、情報の一元管理、採用ミスマッチ防止に貢献します。

■「リファレンスチェック機能」でできること

1. リファレンスチェックアンケートを作成する

選考中の「候補者」と、質問に回答する「回答者」にどのような条件で依頼をするか設定し、リファレンスチェックアンケートを作成できます。質問テンプレートを豊富に用意しているので、スムーズな作成が可能です。なお、テンプレートはカスタマイズして利用いただくこともできます。

アンケート設定 社会人基礎力設定 自由記述式質問設定 確認画面

社会人基礎力テンプレートの設定

社会人基礎力とは、職場でのコンプライアンス意識や行動などに関して4段階評価で回答する質問形式のことです。

テンプレートの使用 使用する 使用しない

質問

- 会社の機密情報や個人情報の取り扱い、漏洩等に対する感度を持ち、適切な情報管理をすることができていた。
- 社内で懲戒等を受けることなく、就業規則を遵守して行動できていた。
- パワハラやセクハラ等のハラスメント行為は一切なく、モラルのある行動ができていた。
- 会社や部署で設定された規則や些細なルールを守って行動できていた。
- 常習的な欠勤・遅刻はなく、時間を守って行動できていた。

2. リファレンスチェックを依頼する

『ジョブカン採用管理』に登録した候補者を選択し、リファレンスチェック依頼を送付できます。

▼ 回答者のリファレンスチェック画面

リファレンスチェック

● 本人確認 ○ 選択式アンケート ● 記述式アンケート ● 内容確認 ● 送付完了

候補者の職場でのコンプライアンス意識や行動に関する質問にお答えいただけます。
 候補者様の一番近い評価をご回答ください。
 ※ 回答は自動で保存されます

質問数 4問 所要時間 5分程度

質問1

社内で懲戒等を受けることなく、就業規則を遵守して行動できていた。

質問2

嘘をつく、他人を中傷することなどなく、どんな時も誠実な対応ができていた。

3.候補者・回答者のリファレンスチェック状況を確認する

管理画面上で、依頼したリファレンスチェックの進捗状況を確認できます。また、設定した回答期限の3日前には、未回答の候補者もしくは回答者へリマインドメールを自動送信します。



ジョブカン テスト

★★★★☆ 重複エントリー

未設定

未設定

中途採用リファレンスチェックリファレンス実施中

印刷画面 編集

次回アクション: 候補者の求人を設定

メモ入力

基本情報・経歴情報

書類・資料

採用フロー・結果

メール

タイムライン

リファレンスチェック

リファレンスチェック進捗状況 回答者の追加・編集 レポート表示 ...

回答者登録待ち

●

完了 2026/01/16

アンケート回答待ち

●

完了 2026/01/16

1/2回答完了

○

対応中

レポート確認済み

●

確認し終了する

4.リファレンスチェック結果を確認する

回答が完了すると、結果をレポート表示できます。結果は『ジョブカン採用管理』に登録した候補者情報と自動連携するため、二重管理や転記の手間を削減し、情報の一元管理が可能です。

選択式質問の回答結果
職場でのコンプライアンス意識や行動などに関して4段階評価で表示しています

◎：そう思う ○：ややそう思う △：あまりそう思わない ×：そう思わない

| 質問 | |
|---|---|
| 1 社内で懲戒等を受けることはなく、就業規則を遵守して行動できていた。 | ◎ |
| 2 常習的な欠勤・遅刻はなく、時間を守って行動できていた。 | ◎ |
| 3 嘘をつく、他人を中傷することなどはなく、どんな時も誠実な対応ができていた。 | ◎ |
| 4 困難や難しい状況の時に諦めずに解決しようと行動できていた。 | △ |

評価の理由

質問1 困難や難しい状況の時に諦めずに解決しようと行動できていた。

同僚（現職） △ 目標達成が難しいときは、行動量が減っていた。

なお、本オプション機能は1件あたり1,500円(税別)からの低コストで、「必要なときに必要な人数分のみ」のスポット利用も可能です。

- ※オプション機能のみのご利用はできません。『ジョブカン採用管理』のLITEまたは、STANDARDプランのご契約が必要です。
- ※本オプションも含めた全機能を、[30日間無料トライアル](#)いただけます(一部の機能は使用回数に上限がございます)。
- ※画像はすべて開発中のものです。実際の仕様とは異なる場合がございます。

■『ジョブカン採用管理』について

『ジョブカン採用管理』は、人事・採用担当者1,000名の意見をもとに「低コスト」で「簡単」に「良い人材が採れる」ことを目指して開発されたクラウド型のATS(採用管理システム)です。応募者の獲得から採用までを一元管理でき、シンプルなデザインと操作性で、採用担当者だけでなく面接担当者まで誰でも簡単に使うことができます。

採用担当者の作業効率を上げる「自動連携メディア」の追加、戦略的な採用を実現する「レポート機能」などを搭載。時流や利用者の要望を反映した機能開発を積極的に進めています。

公式サイト:<https://ats.jobcan.ne.jp/>

■バックオフィス支援クラウドERPシステム「ジョブカン」について

ジョブカンシリーズは、勤怠管理を始めとし、経費精算・ワークフロー・採用管理・労務HR・給与計算・会計・見積/請求書・BPOの9サービスからなる、バックオフィス業務を効率化するクラウド型ERPシステムです。企業の創業期から成熟期まであらゆるステージ・規模に対応しており、累計導入実績は30万社を突破しました。法人向けIT製品の比較・資料請求サイト「ITトレンド」が発表した「ITトレンド年間ランキング2025*」において、「勤怠管理・就業管理」部門、「ワークフロー」部門、「採用管理・選考管理システム」部門、「給与計算システム」部門など計11部門で第1位に選ばれています。

公式サイト:<https://all.jobcan.ne.jp/>

*2025年にITトレンドの各カテゴリーでユーザーから最も支持された製品を発表。2025年1月1日～11月30日までの資料請求数をもとに集計しています。

■株式会社DONUTSについて

クラウドサービス事業「ジョブカン」、「単車の虎」などのゲーム事業、動画・ライブ配信事業「ミクチャ」、医療事業「CLIUS(クリアス)」、「Ray」「Zipper」などの出版メディア事業の5領域を主軸としたWeb中心のサービスを展開しつつ、新たな事業にも挑戦を続けています。

「10年・20年先にも価値を残せるサービスやコンテンツ」をテーマに事業領域に制限はなく、高い自己資本比率ならではのスピード感でさまざまな可能性を追求しています。

所在地 : 東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー8階
代表者 : 代表取締役 西村啓成
設立 : 2007年2月5日
事業内容 : クラウドサービス事業、ゲーム事業、動画・ライブ配信事業、医療事業、
出版メディア事業
企業サイト : <https://www.donuts.ne.jp/>