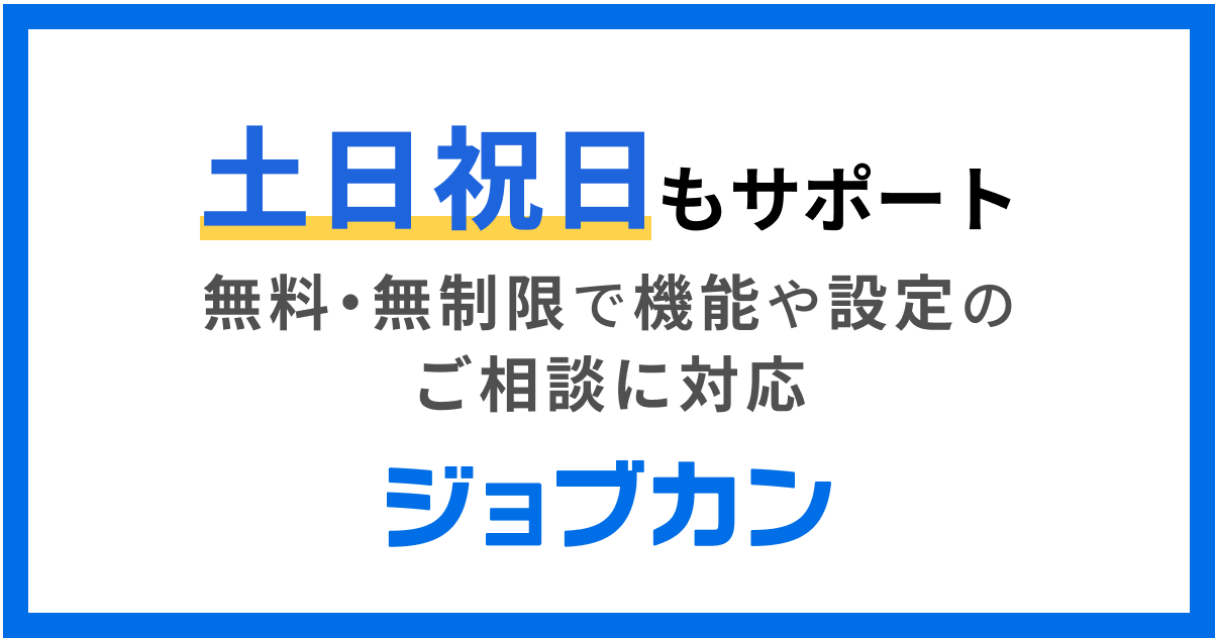
プレスリリース
報道関係者各位

2026年11月27日(金)
株式会社DONUTS

「ジョブカン」、カスタマーサポートを土日祝日に拡大

無料・無制限で、『ジョブカン勤怠管理』『ジョブカン労務HR』『ジョブカン給与計算』の機能や設定に関する相談にスタッフが対応



株式会社DONUTS(東京都渋谷区、代表取締役:西村啓成)が提供するバックオフィス支援クラウドERPシステム「ジョブカン」は、2026年12月5日(土)より、『ジョブカン勤怠管理』、『ジョブカン労務HR』、『ジョブカン給与計算』の3サービスにおいて、土曜・日曜・祝日に対応するカスタマーサポート窓口(休日窓口)を開設いたします。

「ジョブカン」公式サイト:https://all.jobcan.ne.jp/

ジョブカンシリーズは従来より、ご契約状況やプランを問わず、事前予約不要のお電話によるご相談を含めた無料のサポート体制を整えてまいりました。今回の休日窓口開設は、この体制を土日祝日まで広げるものです※。これにより、平日にお問い合わせのお時間を確保しづらいお客様にも、より気軽にサービス説明や初期設定についてご相談いただける機会を提供いたします。

※お盆期間も通常通り営業いたします(年末年始のみ休業)。

■背景

2010年5月の『ジョブカン勤怠管理』リリースを皮切りに展開を続けてきたジョブカンシリーズは、現在バックオフィス業務全般をカバーする9つのサービスへと拡大し、シリーズ累計導入数は30万社を突破しました。導入・運用にあたっては、ご契約状況を問わず、全サービスで電話・チャット・メールによるご相談を無料でお受けし

ジョブカン　DONUTS

ており、特に「費用を気にせず何度でも相談できる」「聞きたいときにすぐ電話で解決できる」といった点は、お客様からご好評をいただいています。

一方で、平日は現場業務に従事されており、システム選定や設定のお時間を確保することが難しいお客様も少なくありません。「平日は現場に出ており、落ち着いて話を聞く時間が取れない」「土日にまとめて初期設定を進めたい」といった声を受け、ジョブカンシリーズでは、さらなるサービス品質の向上を目的として、土日祝日のご相談に対応するカスタマーサポート窓口(休日窓口)を開設する運びとなりました。休日窓口も平日と同様に、自動音声ガイダンスやチャットボットを介さず、「ジョブカン」のスタッフがお電話・チャットで直接ご相談をお受けします。

■土曜・日曜・祝日に対応するカスタマーサポート窓口の概要

対応日	土曜日・日曜日・祝日 ※2026年12月5日から開始(年末年始は除く)
受付時間	9:00～17:00
対応チャネル	電話、チャット
対応サービス	『ジョブカン勤怠管理』、『ジョブカン労務HR』、『ジョブカン給与計算』 ※対応サービスは順次拡大予定です。
対応内容	サービス内容のご説明、導入前のご相談、初期設定・設定項目・機能・運用に関するご相談ほか
対象	『ジョブカン勤怠管理』、『ジョブカン労務HR』、『ジョブカン給与計算』をご利用・ご検討中のお客様
お問い合わせ先	■ 電話:**050-3155-5640** ※土日祝日の電話サポート窓口は、3サービス共通となります。 ※平日(月～金曜日)は従来通り、各サービスのお問い合わせ窓口までご連絡ください。 ■ チャット:管理者ページにログイン後、「サポート」ボタンから開始できます。 ※チャットサポートはジョブカンシリーズをご利用中のお客様が対象です。 ※混雑状況により、ご案内するまでお待ちいただく場合があります。
費用	無料(予約不要)

株式会社DONUTS ジョブカン事業部長 石山瑞樹のコメント



「ジョブカン」は、これまで「初めてでも、誰でも、簡単に使えること」を大切にしながらサービス展開を行ってきました。基本サポートを無料・無制限でご利用いただけるようにしたのも、お電話に予約を不要としたのも、お困りのときに、ためらわずご相談いただける状態をつくるためです。

しかしながら、業種や業務内容によっては平日の日中に時間を取れず、検討やご相談の機会そのものを持てないお客様も多くいらっしゃいました。今回の休日窓口の開設は、そうしたお客様に「聞ける時間」をお届けするための取り組みです。

問い合わせ対応の自動化が進むなかで、私たちはあえて「人による対応」を続けています。就業規則や給与ルールは会社ごとに異なるため、一律の答えを自

動で返すだけでは解決しきれないことが少なくありません。お客様のご事情を会話で確かめながらお手伝いすることが、結果的に一番の近道になると考えています。休日窓口でも、平日と同じようにスタッフが直接お話を伺います。
これからも「ジョブカン」は、お客様に寄り添いながら、あらゆるバックオフィス業務の効率化を支援してまいります。

■バックオフィス支援クラウド**ERP**システム「ジョブカン」について

ジョブカンシリーズは、勤怠管理をはじめとし、経費精算・ワークフロー・採用管理・労務HR・給与計算・会計・見積/請求書・BPOの9サービスからなる、バックオフィス業務を効率化するクラウド型ERPシステムです。企業の創業期から成熟期まであらゆるステージ・規模に対応しており、累計導入実績は30万社を突破しました。法人向けIT製品の比較・資料請求サイト「ITトレンド」が発表した「ITトレンド年間ランキング2025※」において、「勤怠管理・就業管理」部門、「ワークフロー」部門、「採用管理・選考管理システム」部門、「給与計算システム」部門など計11部門で第1位に選ばれています。

公式サイト:https://all.jobcan.ne.jp/

※2025年にITトレンドの各カテゴリーでユーザーから最も支持された製品を発表。2025年1月1日～11月30日までの資料請求数をもとに集計しています。

■株式会社**DONUTS**について

クラウドサービス事業「ジョブカン」、「単車の虎」などのゲーム事業、動画・ライブ配信事業「ミクチャ」、医療事業「CLIUS(クリアス)」、『Ray』『Zipper』などの出版メディア事業の5領域を主軸としたWeb中心のサービスを展開しつつ、新たな事業にも挑戦を続けています。
「10年・20年先にも価値を残せるサービスやコンテンツ」をテーマに事業領域に制限はなく、高い自己資本比率ならではのスピード感でさまざまな可能性を追求しています。

所在地　　：東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー8階
代表者　　：代表取締役 西村啓成
設立　　：2007年2月5日
事業内容　：クラウドサービス事業、ゲーム事業、動画・ライブ配信事業、医療事業、
　　出版メディア事業
企業サイト　：https://www.donuts.ne.jp/